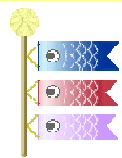


イルカの空中散歩

125号
担当：大塚
AMX 客室乗務員発行



今日もご搭乗ありがとうございます！風香る気持ちの良い季節になりました。イルカ号のフライトお楽しみいただけていますでしょうか？シリーズでご紹介しております天草エアラインのお仕事紹介も残すところあと2回となりました。今月は、「地上のキャプテン」とも呼ばれる専門職、運航管理者（ディスパッチャー）についてご紹介致します。

運航管理者（ディスパッチャー）とは？

飛行機は、安全なフライトのために1便ごとに出発地空港・到着地空港および途中の気象状態、非常時の代替空港の手配など、想定できるすべての状況から、安全で一番効率のよい飛行コースや高度などを決め運航しています。この業務を担い、実際に飛行機の操縦を行う機長と同等の権限を持つのが運航管理者（ディスパッチャー）です。天草エアラインでは現在、国家資格を持った4人の運航管理者が1日2交代で勤務しています。



運航管理者の1日

(101・102便担当の場合)

<運航開始前の業務>

6:40

- 当日の運航に必要な情報（飛行機の状態、天候、各空港および空港施設、お客様の情報等）を集め、最善の飛行ルートはどのなのか、燃料はどれくらい搭載すべきなのか等、飛行計画を立てます。悪天が予想される場合には、上空で旋回することも考慮し燃料を多めに搭載するなどの配慮を行っています。また、操縦において大切な重量・重心位置の計算も行います。

7:20

- 機長が出動したら、機長と飛行計画の内容について確認し、お互いの合意が得られれば出発となります。（合意しない場合は、より安全性の高い方の意見が優先されます。）

<運航中の業務>

7:50

- お客様の最終人数を含む機体の総重量と、機体の重心位置がどこにあるのかを機長へ知らせます。ここからは、すべて無線を使つてのやりとりになります。声だけでのやりとりですので、聞き間違いがおきないように専門の用語を使います。
- 離陸後は、機長から揺れの状況や雲の高さ等について報告があります。また、運航管理者からも飛行中の機長へ、必要な情報を提供したり、管制機関との交信をモニターしながら、運航を監視しています。
- 天草空港へ着陸する際には、雲の高さや量、風向き、視界の状態、今後の見通し等について、データと肉眼で確認し詳しく機長へ伝えます。悪天の場合には、着陸可能かそうでないかアドバイスを送ります。

10:25

（着陸できない時には、あと何分待てば着陸可能になるのか、代替空港の天候はどうか等の情報を伝え、機長と協議します。）

最終便まで続けます。

このように、毎便毎便このイルカ号の安全を地上からサポートしています。



いってきます！



いってらっしゃい！

本日のご搭乗ありがとうございます。当便の飛行状態はいかがでしょうか？晴れて景色も良く見えるフライトですか？はたまた悪天の中、揺れが続いたりしていませんか？良く晴れて揺れもないのが一番なのですが、相手はお天気…。たとえ揺れが続きましても、私達運航管理者が地上からお客様が今どのあたりを飛行中なのか常に監視し、最新の気象状況を把握しながら、少しでも快適な空の旅を提供できるように努めていますのでご安心下さい。そして、次のご搭乗の際はお天気良好なフライトであることを願っています。（運航管理室より）



♪ あたまのたいそう♪

下の 2 枚の絵には違いが 7 つあるよ！
全部見つけられるかな～♪
分からない時は客室乗務員に聞いてね♡



新人C/A山田のつぶやき

みなさま、本日もイルカ号にご搭乗下さいましてありがとうございます★

つい先日、馬刺しデビューをした山田です！！（生まれて初めて食べました。美味しかったです（*^_^*）もうすぐじめじめとした梅雨の季節がやってきますね…。そんなジメツとした空気は私の元気ハツラツさでなんとか吹き飛ばしたいと思っています(^O^)/

さて、私も天草に住み始めて 3 カ月が経ちました。毎日訓練の日々でしたが、とっても早かったように感じています。まだまだ天草について知らないことも多いですが、本日は最近私がはまっている場所を少しご紹介させて頂きたいと思います★

① Kona Kona Café …ハワイアンなカフェで、すごく落ち着いた雰囲気のお店です。

コーヒーも美味しくて、ハワイ名物のロコモコなどのお料理もいただけちゃいますよ！

② 本渡海水浴場

…潮がひいた時は、波の打ち寄せる端っこだまで歩いたりもします。波の音が穏やかで、とっても気持ちが良いです。まだ海に入ったことはないのですが…。

以上が私のオススメするスポットです。どこにあるのか気になったお客様は遠慮なく山田までお知らせ下さい(^O^)そして天草の素敵なスポットをご存じのお客様は是非教えて下さいね♪ これからもっとたくさん天草のことを知って、どんどん好きになっていきたいと思います（*^_^*）

AMX INFORMATION

♪♪♪ こどもの日サービス ♪♪♪

5 月 5 日はこどもの日です。

お子様の健やかな成長と末長い幸せを願って、ご搭乗のお子様へささやかなプレゼントをご用意しております★

どうぞお楽しみに♡



★★★夏季繁忙期一斉売り出しのご案内★★★

期間：平成 23 年 8 月 10 日～平成 23 年 8 月 18 日
上記期間のご予約を平成 23 年 6 月 10 日より承ります。

◆5 月 6 月運休便のお知らせ◆

乗員訓練の為、下記の便は運休とさせていただきます。
ご利用のお客様には、大変ご迷惑をおかけ致します。

5 月 運休便 F101-F102 天草⇄福岡

11 日（水）、13 日（金）、16 日（月）、18 日（水）、20 日（金）、23 日（月）、
25 日（水）、27 日（金）、30 日（月）

6 月 運休便 F801-F802 熊本⇄大阪

1 日（水）、3 日（金）、8 日（水）、15 日（水）、22 日（水）