



イルカの空中散歩



客室乗務員の 知られざる 地上でのお仕事

皆さま、イルカ号へようこそ。

梅雨の時季となりました。ジメジメした空気に、なんとなく元気が出ないなあ...なんて思う日もありますが、雨があがった後の鮮やかな緑や、色とりどりの紫陽花を目にすると、四季がある日本に生まれて良かったなあと誇らしく感じます。この雨が、暑い夏に備えての恵みの雨となりますように

さて、シリーズでご紹介しておりました AMX お仕事紹介。早くも今回は最終回となりました。ラストを飾るのは...私たち『客室乗務員』。とはいえ、機内での私たちのお仕事についてはお客様もよくご存じだと思いますので、今回は、あまり知られていない乗務員以外のお仕事の一部をご紹介します。見えないところで頑張ってますよ~!

天草や AMX の PR 活動

毎月、この新聞を通して就航地のおすすめスポットや観光等を中心にお伝えしている私たちですが、時にはテレビやラジオ、雑誌にて天草の良さや弊社の路線の PR を行うこともあります。

先日は情報誌『福岡 WALKER』の取材で、おすすめの天草の旅をご案内致しました。その取材の様子を少しだけご紹介致します。



まずは編集者とカメラマンと一緒にイルカ号に乗って福岡空港から天草空港へ。この日は天候に恵まれ、上空から見える佐賀平野や雲仙普賢岳をご案内。ジェット機に比べて高度が低い為、機内から様々な景色が楽しめるのはイルカ号ならではです。



到着後、まずは腹ごしらえ！ということで、天草で獲れた新鮮なお魚を使ったランチの取材です。手に持っているのは海鮮丼。カメラの前で笑っていますが、内心、早く食べたくてたまりませんでした(笑)美味しいグルメも天草の魅力の一つですよ。



食後は、国道 324 号線を海岸沿いに一走り。久しぶりに五和町のイルカたちに会いに行きました。

この日は天候にも恵まれ、たくさんイルカの群れが私たちを迎えてくれました。親子連れのイルカや鯛を捕まえて元気に遊んでいるイルカもいましたよ。中でも、イルカたちのダイナミックなジャンプには興奮しきり！5回連続でジャンプを決めたイルカに、船内では歓声があがっていました！！



丸2日間にも及んだこの取材。この他にも、牛深方面の海中展望船や物産館などにも足を運び、天草を満喫しました。天草の良さが読者の皆さんにも伝わりますように...尚、この記事は今月発売中の『福岡 WALKER 6月号』に掲載されています。書店にお立ち寄りの際は是非ご覧ください~ (^ ^) /

季節のサービス準備

私たち C/A は毎年、元旦(1/1)、就航記念日(3/23)、子どもの日(5/5)、七夕(7/7)、クリスマス(12/24・25)に手作りのサービスを行っております。

このサービスの準備は約2カ月前から始まります。まず担当者がみんなの案を集め、サービス内容や準備手順を計画します。それを元に、みんなで協力して物品の発注やメッセージカードを作成し、一つ一つ袋詰めします。



写真は先月の子供の日サービスを担当した C/A 坂本さん。子供たちの喜ぶ顔を想像しながら心を込めて手作りしました。サービス当日、喜んで受け取って下さったお客様の表情が、「また頑張ろう」と、次のサービスの励みになっています。

また、サービス期間中は座席の白いカバーにもご注目ください！お正月には干支の形、子供の日にはこいのぼりの形...というように、その時季にちなんだ形に切り取って機内の雰囲気盛り上げる工夫をしています。

規定の管理業務

客室の仕事に関わる規定の管理も自分たちで行います。例えば、航空法が改正された場合、各規定を見直し、法に則った内容になっているかを確認。改訂が必要な場合はすぐに作業に取りかかり、新たな文書を作成します。規定によっては国土交通省からの承認を経て、正式に改定するという流れです。

規定は私たちの基準になるものですから、とても責任のあるお仕事ですが、自分たちでやるからこそ、この仕事や航空法について深く勉強できるのでとても貴重な経験となっています。

私たちが管理している規定の一部です！



その他の業務

この他にもこの機内新聞の作成はもちろんのこと、運送業務のお手伝いや機内クリーニング、機内の物品管理、小学校等での講演活動等...地上にいる間もたくさんのお仕事を行っております。意外でしょ~

今年に入って、新たに2名の C/A を迎えた客室部。新しい風を入れて、これからもより一層、一生懸命仕事に励んで参ります。どうぞ宜しくお願い致します。

あたまのたいそう

からはなぞなぞずきなおこさまたちへ。
からは負けず嫌いな大人のお客様へ。
答えは下にあります

どんどんすすんでも、もとのところにもどってくるものはななに？
くちからだしてみみからのみこむものはななに？
おでかけしていてもいつもいえのなかにいるものはななに？
親2人、子2人の3人家族とは？

『北 本 九』 に入る漢字は何でしょう？
『小 中 大』 に入る漢字は何でしょう？
『親 人 中 小』 に入る漢字は何でしょう？
『S M T W F S』 に入るアルファベットは何でしょう？



C/Aのつばやき

皆さまこんにちは(^-^)梅雨の時季になりましたね。この時季は、お部屋で過ごす日も多いと思いますが、皆さまはどのように過ごしていらっしゃいますか？私は、アロマが好きなのでよくアロマをたきます。その日の気分によって香りを変えて楽しんでいます。気分を変えたい時にとってもオススメです。そんな雨の季節が過ぎると、いよいよあつ～いあつ～い夏がやってきます(*_*)
イルカ号の中もとっても暑くなります。(特に飛行時間が短い熊本便や福岡便では冷房がきき始める前やきき始めた頃に到着することがあり、とても暑くなります...毎年、お客様には申し訳なく思っております...)少しでもお客様に涼しさをご提供できるように、今年もつめた～いおしぼりと団扇をご用意してお待ちしております

そして...今年は私共 C/A も、より軽やかな装いでお客様をお出迎えしたいと考え夏季限定でポロシャツを着用致します！現在準備中で、各 C/A で色違いのポロシャツを着用予定です。ご搭乗の度に变化するカラーにもご注目です！全部で何色あるか数えてみて下さい(^o^)/カラフルな装いと、いつもの爽やかな笑顔で(笑)皆さまに元気をお届けしたいと思っておりますのでどうぞお楽しみに♡ 山口



AMX INFORMATION

運休のお知らせ

乗員訓練に伴い、下記の日程の熊本-伊丹線(801便 802便)を運休致します。皆さまにはご不便をおかけ致しますが、どうぞご了承くださいませ。詳しくは時刻表をご覧ください。

6月：1日(水)、3日(金)、8日(水)、
15日(水)、22日(水)

熊本-伊丹線 機内サービスのご案内

6月からは『天草サブレ』をお配り致します。
冷たいお飲み物(お茶・ミカンジュース)と一緒に召し上がりください(^ ^)/

*悪天候等の理由でベルトサインが消灯しない場合
お配りできないこともございます。
予めご了承くださいませ。



こたえ： とけい ことば かたつむり

親と自分と息子の3人 『四』(日本列島の並び順) 『高』(学校順) 『業』(手の指の順) 『T』(アルファベットの曜日順)