

## AMXポイントカードプログラム一般規約

AMXポイントカード（以下、「ポイントカード」とする）に参加登録した個人（以下、「会員」とする）はこの一般規約に定められた規則や条件（以下、「規約」とする）および運送約款に従うものとします。

規約中の「AMX」は、天草エアライン株式会社を意味するものとします。

### 1条 メンバー入会資格

ポイントカード会員は、満12歳（中学生）以上の者に限る。

### 2条 ポイントカードの登録住所

会員がポイントカードに登録可能な住所は、日本国内の会員の自宅住所および、勤務先住所に限ります。

### 3条 ポイント積算の条件

ポイントは、ポイント積算対象運賃で購入された会員本人名義の航空券（有償航空券）により、会員本人が規約・運送約款等の条件に従ってご搭乗いただいた場合に限り、当該航空券に基づいて積算されます。会員が、航空券の第三者への譲渡等、規約・運送約款に反する行為を行ない、また、試みた場合には、ポイントの積算は行なわれません。

### 4条 ポイント積算対象運賃

すべての公示運賃と、その他有償運賃

### 5条 ポイントの加算

ポイント加算は出発空港での搭乗手続き際に下記の搭乗区間ごとのポイントを加算します。

加算後のカード上のポイント数を必ず確認下さい。

会員がカウンターを離れた時点で加算は正当だったものと見なします。

天草 - 福岡：1ポイント 天草 - 熊本：1ポイント 熊本 - 大阪：2ポイント

### 6条 ポイント加算の事後申請

会員がポイントの事後登録を希望する場合は、搭乗後6カ月以内に搭乗券半券を添付の上、事後申請書により申請の手続きを行なう必要があります。

尚、会員となった日より以前に利用された分の事後申請は出来ません。

### 7条 ポイントの有効期限

ポイントの有効期限は最後に利用（ポイント加算）された日より1年間とします。

1年間ポイント数の変動（ポイント加算や引き落とし）がなかった場合、ポイントは失効します。

### 8条 特典航空券利用の資格

特典航空券は、会員および、以下の方の中から会員が利用者を指定してご利用いただけます（以下、「指定利用者」とする）。

配偶者および会員の父母、祖父母、兄弟姉妹、兄弟姉妹の配偶者、子、子の配偶者、孫、孫の配偶者、配偶者の父母、配偶者の祖父母、配偶者の兄弟姉妹

## 9条 メンバー本人による特典航空券の申し込み

会員または指定利用者が特典航空券の利用を希望する場合、会員本人が手続き（予約）を行わなくてはなりません。搭乗予定日より5日前までに特典航空券の申し込みがない場合、特典航空券での利用は出来ません。

## 10条 特典航空券の発行とポイント引き落とし

特典航空券は、利用日当日AMX空港カウンターにて会員カードより所定のポイントを引き落後、係員から直接手渡されます。航空券ではなく搭乗券をお渡しする場合があります。尚、お受け渡しに際し身分証の提示を求める場合があります。また会員がカウンターを離れた時点でポイント引き落としは正当だったものと見なします。

## 11条 特典航空券利用日および座席数の制限

特典航空券の利用に際しては、座席数に制限があり、ご搭乗いただけない場合があります。また、搭乗制限期間（繁忙期等）は、特典航空券は利用できません。予約時に特典航空券利用のお申し出がなかった場合もご利用いただけません。

## 12条 会員の管理・管轄

会員のポイントプログラムの管理・管轄地区は、AMXポイントカード事務局にて行います。

## 13条 住所変更

会員は、会員のポイントカード登録住所に関わる全ての変更を、AMXポイントカード事務局に通知する必要があります。その際、AMXは住所変更を示す証明書を求める場合があります。会員による登録住所変更の通知がない場合、AMXからの郵便物に、到着の遅延あるいは紛失が生じても、AMXは一切責任を負いません。また、AMXは以後会員に連絡を取ったり、DMを送付する義務を負わないものとします。

## 14条 会員のデータ変更

会員の個人データに変更が生じた場合、会員は変更事項について、書面を以ってAMXに通知する必要があります。その際、AMXは会員に対し、変更事項を証明する書面の提出を要求する場合があります。会員からの変更通知の不備、あるいは誤りが原因で、DM等の不達等が生じても、AMXは一切の責任を負いません。

## 15条 会員の2重登録

AMXポイントカード会員番号は1名につき、1番号とします。会員が複数のAMXポイントカード会員番号を所持していることが判明した場合、AMXはポイントカード会員番号を一つに統合する権利を有します。また、会員登録が複数にわたっていたためにポイントが2重に積算されていたり、積算ポイントに超過がある場合、会員のポイントより超過分のポイント数を差し引き、適正なポイント数に訂正いたします。

## 16条 ポイントの合算

積算されたポイントを会員間で共有、合算および譲渡することはできません。

## 17条 紛失および盗難

AMXポイントカード及び特典航空券の紛失・盗難について、AMXは一切の責任を負いません。また、特典航空券が会員宛に郵便、宅急便などの郵送手段で送付される際に生じる、送付物の遅延、紛失、損害などのすべての事故についても、AMXは一切の責任を負いません。AMXポイントカード・特典航空券の紛失、盗難、損害、破損に対し、いずれの場合も、AMXは再発行や払い戻しの義務を負いません。

## 18条 フライトイレギュラー時の取り扱い

A：積算対象便に搭乗予定であっても、悪天候、整備上のイレギュラー、運航の中止、遅延などの理由でその便に搭乗できない場合、ポイントを積算することはできません。

B：特典航空券での旅行中に、空港あるいは運航上のイレギュラーが生じた場合、他航空会社の航空券、宿泊、地上運送機関にかかる費用は、すべて会員または指定利用者の負担となります。その際、旅行者に対し、その費用を現金あるいはポイントで補償することはできません。

空港あるいは運航上のイレギュラーが生じた場合、特典航空券をご利用の会員あるいは指定利用者に対し、AMXは一切の損害補償責任を負いません。

C：空港あるいは運航上のイレギュラーが生じたため、使用できなかった特典航空券分のポイントについては、会員は、ポイントの返還を要求することができます。その際会員は、未使用分の航空券等とともに、ポイントの返還請求をイレギュラーが生じた当日、各空港カウンターにてお申し込みください。空港あるいは運航上のイレギュラーが生じた場合、会員に返還されるポイント数は、当該イレギュラーが発生した区間の相当分のポイント数となり、また、イレギュラーが発生した区間のみが返還の対象となります。ただし、AMXの手配したその他交通機関を利用される場合は、ポイントの返還はいたしません。

## 19条 座席数の不足による搭乗拒否の際の補償

A：特典航空券で旅行中の会員あるいは指定利用者が、座席数の不足によりご搭乗いただけない事態が発生する場合、補償の対象とはなりません。その際AMXは、AMX便あるいはその他交通機関を手配するよう努力します。

B：この場合、ご搭乗いただけなかった会員に対し、未使用分のポイント数を返還することが可能となります。その際会員は、未使用分の航空券と共に、ポイントの返還請求を当日、各空港カウンターにてお申し込みください。他のAMX便あるいはAMXの手配したその他交通機関を利用される場合は、ポイントの返還はいたしません。

C：会員に返還されるポイント数は、ご搭乗いただけない事態が発生した区間のポイント数となります。複数の特典区間を組み合わせご利用いただいている場合でも、会員に返還されるポイント数を換算する際は、ご搭乗いただけなかった区間のみが対象となります。

## 20条 他社便への搭乗振り替え

搭乗便の遅延、運航の中止その他の運航イレギュラーなど、いかなる場合もAMXは、特典航空券をご利用の会員あるいは指定利用者に対し、他社便・その他交通機関への振り替え・手配を行う義務はありません。但し、状況が許す限り、特

典航空券で搭乗可能な AMX 便またはその他交通機関をご案内致します。

## 21 条 税金および手数料

空港使用料、空港管理税や手数料など、特典航空券その他 AMX が提供する特典の入手および使用に際して発生する税金や手数料などについて、その費用の発生と支払いの責任は、すべて会員あるいは指定利用者が有するものとします。また会員あるいは指定利用者は AMX ポイントカードの特典等によって生じた利益や特典について評価・課税する税金に関しては、会員は AMX ポイントカードへの入会と同時に、AMX および AMX の責任者、役員、代理人、従業員に対する法的責任の免除に同意するものとされます。

## 22 条 変更の告知

以下に示す変更が生じる場合、AMX は会員に対し、3 カ月前までに変更の告知を行います（ただし、会員資格を失った場合を除く）。

- (A) ポイント加算対象運賃変更・停止
- (B) 路線ごとのポイント加算数変更・停止（路線の休止及び廃止を除く）
- (C) 特典の廃止
- (D) 特典の申請に関わる条件

本条および本規約 25、32 条以外の規約内容については、事前の予告なしに変更または改定される場合があります。

## 23 条 ボーナスポイントおよび特典の取得に関する制限

積算ポイント数、居住地、その他当プログラムへの参加条件の違いにより、AMX はボーナスポイント、特典、その他の販促特典を、特定の会員にのみ提供する場合があります。

## 24 条 販売促進用資料送付の権利

AMX は会員に対し、販売促進用資料、ダイレクトメール、およびその他の宣伝用資料を送る権利があります。

## 25 条 AMX ポイントカードプログラムの終了通知

AMX ポイントカードプログラムを終了する場合、AMX は 6 カ月前までに会員に通知します。AMX ポイントカードプログラム終了のその日から、ポイントの積算は中止となります。終了の通知から 6 カ月間は、終了日以前に積算されたポイントをご利用いただけます。

## 26 条 最新の印刷物・弊社インターネットホームページ上の規約

最新の印刷物・弊社インターネットホームページ (<http://www.amx.co.jp>) 上に記載された、規約内容および告知内容は、すべて今までの規約および告知に、優先するものとなります。

## 27 条 ポイントの返還

特典券、特典航空券などの発行・発券の申し込みを行った場合、一度会員の口座から引き落とされたポイントは、特典が使用されていない場合でも、再び会員に返還することはできません。但し、本規約にポイントの返還を認める旨が明記されている場合は、この限りではありません。

## 28条 会員の死亡

AMX ポイントカード会員が死亡した場合、法定相続人は会員が取得していたポイントの譲渡を受けることができます。その際、要求者は、会員本人の死亡証明書と裁判所命令など、故人である AMX ポイントカード会員の口座に残っているポイントの相続権を有することを確かに証明する書類を提示する必要があります。

## 29条 会員資格の取り消し

入会后、またはポイント失効後 12 カ月間連続してポイントの実績がなかった会員については、AMX は会員登録を抹消あるいは取り消すことができます。(但し、AMX カード会員については、適用対象とはなりません)

## 30条 特典の売買および交換

特典券、特典航空券その他の特典を売買・交換することはできません。

また、特典航空券、特典券、その他の特典を金品に交換することは禁じられています。これらの違反行為を行った場合、また、試みた場合、当該特典航空券や特典券およびその他の特典は、失効あるいは取り消し処分となり、その分のポイントは返還されません。

## 31条 不正行為

会員本人の身分証明あるいは会員との間柄を示す指定利用者の身分証明を提示するとしないとにかかわらず、ポイントの積算や特典の利用を申請する際に詐欺・詐称などの不正行為を行うことは、本規約に違反するものです。詐欺・詐称により、発行・発券された特典および引き落とされたポイントは全て無効となり、ポイントの返還はいたしません。

さらに、ポイントの積算や特典の利用に関し、このような不正行為がある場合は、AMX あるいは所轄官庁により、しかるべき行政処分あるいは法的処置を取ることがあります。その結果、当該会員に積算されているポイントが全て無効となったり、会員登録が抹消されたり、将来にわたって AMX ポイントカードへの会員への再登録をお受けしないことがあります。

## 32条 会員資格の剥奪

会員が本規約に違反する場合、AMX は 3 カ月前に通知を行うことにより、以後いつでも会員登録を終了し、ポイントおよび特典を抹消したり、会員から損失を回収することができます。但し、会員が特典を売買・交換したり試みた場合および詐欺・詐称などの不正行為を行い本規約に違反した場合、その他 AMX との信頼関係を著しく損なう行為などを行った場合には、事前通知の義務はないものとします。

## 34条 個人情報の管理

AMX は AMX ポイントカードプログラム運営にあたり、会員から提出された会員の個人情報を重要なものと認識し、その取扱いについては細心の注意を払い、コンピュータで厳重に管理しています。この個人情報は、AMX ポイントカードプログラム向上を目的に利用されたり、本規約 31 条に該当する場合、または何らかの理由で会員に連絡をとる必要が生じたときに利用されます。また、会員ご本人からのご本人の個人情報に関する問い合わせ・変更・削除については、AMX ポイントカード事務局にご連絡いただければ、合理的な範囲内で速やかに対応いたします。AMX が管理する個人情報は、法令等に基づき要請された場合を除き、第三者に提供又は開示いたしません。

## AMXポイントカードプログラム特別規約

AMXカード(NICOS AMXカード)に参加登録した個人(以下、'会員'とする)は、この特別規約に定められた規則や条件に従うものとし、その他の規則や条件は一般規約や運送約款に従うものとします。

### 1条 ポイントの積算・引き落とし

ポイント積算・引き落としはAMXポイントカードにより行うものとします。

### 2条 AMXカード特典の提供

特典航空券への交換以外の特典の提供はAMXカードの提示により行います。

### 3条 紛失および盗難

AMXポイントカード及び特典航空券の紛失・盗難について、AMXは一切の責任を負いません。また、特典航空券が会員宛に郵便、宅急便などの郵送手段で送付される際に生じる、送付物の遅延、紛失、損害などのすべての事故についても、AMXは一切の責任を負いません。特典航空券の紛失、盗難、損害、破損に対し、いずれの場合も、AMXは再発行や払い戻しの義務を負いません。

AMXポイントカードの紛失、盗難については、発生後直ちに連絡があった場合に限り、管理データ上確認できるポイントで30ポイントを上限に加算し再発行を行います。