

悪天候時（不可抗力時）の変更・払戻しについて

1. 取扱いの対象となる遅延・欠航

- (1) 台風、濃霧、降雪などの悪天候に起因する運航便の遅延・欠航
- (2) 震災、水害などの不可抗力に起因する運航便の遅延・欠航

2. 予約便の変更（予約便と同一区間への変更）

(1) 日程変更

運賃種別に関係なく、同一路線であれば日程の変更をいたします。

（ご変更期間は 30 日以内に限りませす）

① 予約変更ができる運賃

航空券の有効期限の方が長い場合は、有効期間満了日までご利用いただけます。

② 予約変更ができない運賃

1 回に限り予約変更が可能です（運賃後の便が遅延・欠航となった場合は、再度予約変更を承ります）。

(2) 手数料

変更の際し、払戻手数料および取消手数料はいただきませす。

3. 他社便にお乗継ぎのお客様

遅延・欠航に伴う乗継便の変更は、お客様ご自身にてお願いいたします。

AMX にて欠航証明書、遅延証明書を発行しますので、お乗継の航空会社の便（同一区間）に空席があれば、当初ご利用予定の運賃にて次便以降へ変更が可能です。

※ LCC（ジェットスター・ジャパン、ピーチアビエーション、バニラエア等）及び国際線は変更できません。予め、ご了承下さい。

4. 払戻し

(1) 受付場所

① AMX 空港カウンター

※ 福岡、熊本、大阪国際（伊丹）空港は当社指定の時間帯のみ承ります。

(2) 払戻額

① 旅行開始前…お支払いいただいた運賃・料金全額をお払戻しいたします。

② 旅行開始後…未搭乗区間分の運賃・料金全額をお払戻しいたします。

※ 旅行代理店販売のパッケージ旅行は、ご購入いただいた旅行代理店のみでのお払戻しとなります。

③ 手数料

払戻しに際し、払戻手数料および取消手数料は適用しません。

5. 悪天候による遅延・欠航に伴う負担について

交通費・宿泊費等につきましては基本的にお客様負担となりますので、予め、ご了承ください。