

悪天候時（不可抗力時）の変更・払い戻しについて

1. 取扱いの対象となる遅延・欠航について

- ・ 台風、濃霧、降雪などの悪天候に起因する運航便の遅延・欠航
- ・ 震災、水害などの不可抗力に起因する運航便の遅延・欠航

2. 予約便の変更（予約便と同一区間への変更）

① 日程変更

運賃種別に関係なく、同一路線であれば日程の変更をいたします。

（ご変更期間は 60 日以内に限りです）

② 手数料

変更の際し、払戻手数料および取消手数料は適用しません。

③ 他社便の変更

乗継ぎに伴う他社便の変更はお客様ご自身にてお願いします。

その際、欠航証明書、遅延証明書を発行しますので、乗継航空会社の別便に空席があれば当初ご利用予定の運賃にて他社便の変更が可能です。

※ L C C ・ 国際線は変更出来ません。

3. 予約便の変更（予約便と他区間への変更）

① 航空券の取扱い

購入済みの航空券は一旦払い戻し、新しい区間の航空券を新たにご購入いただきます。

購入済みの航空券と新規購入航空券の差額はお客様負担となります。

② 手数料

購入済み航空券の払い戻しの際し、払戻手数料および取消手数料は適用しません。

③ 受付場所

AMX 空港カウンター、予約・案内センター

4. 払い戻し

① 受付場所

AMX 空港カウンター、予約・案内センター

※ 既に航空券を購入済みのお客様は AMX 空港カウンターにて承ります。

（福岡、熊本、大阪国際空港は搭乗手続き中の時間帯のみの受付となります。）

② 払い戻し額

旅行開始前…お支払いいただいた運賃・料金全額を払い戻しいたします。

旅行開始後…未搭乗区間分の運賃・料金全額を払い戻しいたします。

※ 旅行代理店販売のパッケージ旅行は、購入した旅行代理店のみでのお取り扱いとなります。

③ 手数料

払い戻しに際し、払戻手数料および取消手数料は適用しません。

5. 悪天候による遅延・欠航に伴う負担について

交通費・宿泊費等につきましては基本的にお客様負担となりますので、あらかじめご了承ください。