

機材故障時（当社都合の事由）による変更・払い戻しについて

取扱いの対象となる遅延・欠航

- 機材故障・システム障害などに起因する遅延・欠航
※落雷・鳥の衝突などによる機材整備については、基本的に対象となりません。

1. 予約便の変更（予約便と同一区間への変更）

① 日程変更

運賃種別に関係なく、同一路線であれば日程の変更をいたします。

【ご変更期間は 30 日以内に限りです。】

◇ 予約変更ができる運賃

航空券の有効期限の方が長い場合は、有効期間満了日までご利用いただけます。

◇ 予約変更ができない運賃

1 回に限り予約変更が可能です。（変更後の便が遅延・欠航となった場合は、再度予約変更を承ります。）

② 手数料

変更之际、払戻手数料および取消手数料はいただきません。

2. 他航空会社にお乗継のお客様

遅延・欠航に伴う乗継便の変更は、AMX にて実施いたします。

AMX にて欠航証明書、遅延証明書を発行しますので、お乗継の航空会社の便（同一区間）に空席があれば、当初ご利用予定の運賃にて次便以降へ変更が可能です。

3. 払い戻し

① 受付場所

- ・ AMX 空港カウンター

※福岡空港・熊本空港・大阪国際(伊丹)空港は、当社指定の時間のみ承ります。

- ・ 天草エアライン予約センター

② 払い戻し額

旅行開始前…お支払いいただいた運賃・料金全額を払い戻しいたします。

旅行開始後…未搭乗区間分の運賃・料金全額を払い戻しいたします。

※旅行代理店販売のパッケージ旅行は、ご購入いただいた旅行代理店のみでの払戻しとなります。

③ 手数料

払戻しに際し、払戻手数料および取消手数料はいただきません。

4. 会社都合による遅延・欠航に伴う負担について

① 宿泊費

AMX 都合の遅延・欠航等により、当日中の最終目的地までの代替手段が確保できず翌日に変更になる場合は、AMX が定める限度額内にて宿泊費を負担いたします。

② 交通費

AMX 都合の 30 分以上の遅延・欠航により、空港から最終目的地までの地上定期公共交通機関がない場合は、AMX が定める限度額内にて交通費の実費をご負担いたします。

③ 領収書について

宿泊日および交通費のご精算の際には、領収書が必要となりますので大切に保管をお願いいたします。