

イルカの空中散歩

第123号
AMX C/A 発行
担当:大塚

地上係員の1日

皆さま今日もイルカ号へのご搭乗ありがとうございます。街のあちこちに花が咲き、気持ちのよい季節になりましたね☆今回は、皆さまにも馴染みの予約やカウンター業務を担当しております「業務推進部運送サービス課」の仕事内容をご紹介します。

<予約の受付>

AMX予約センターでは、航空機のご予約のほか、空席状況、運航便の離発着状況（雨の日はお問い合わせが多いです。）路線バスの時刻、明日のお天気、空港で販売されているお土産品（特にこっばもち）など、様々なお問い合わせに対応しております！



<搭乗手続き：チェックイン>

① チェックイン前（出発時刻の80分前）

チェックインを始める前に、運航便責任者（コントローラー）が中心となり、今まで予約センターで電話を取っていたスタッフも含め、チェックイン担当全員で事前の打ち合わせ（ブリーフィング）を行います。この打ち合わせは、お客様のご予約数、運航状況、気象状況、お手伝いを必要とするお客様の情報など、スタッフ全員が情報を共有し、お客様へのサービスが円滑に行われるように実施しています。



② チェックイン開始（出発時刻の60分前）

さあ、チェックインが始まりました！全スタッフが一番気合いの入る瞬間であり、お客様にスムーズにご搭乗のご案内ができるかドキドキしております！ここでは、航空券等の收受、座席の決定、搭乗券の発行、手荷物受付やお乗継の有無など、お客様をできる限りお待たせしないようテキパキと業務するよう心がけております！



③ チェックイン終了（出発時刻の15分前）

チェックインを終了します。ですが、天草空港ではこの時点で、ご予約されたお客様全員がお揃いになることはありません。この時間から本当の意味でのチェックインがはじまります！取りあえず、カウンターの担当者は現時点での搭乗人数、受託した手荷物数を関係セクションに連絡します。



<搭乗開始：ボーディング>

天草空港の保安検査場が狭い為、出発時刻の10分～15分前から開始します。AMXは日本の航空会社では唯一、保安検査業務を自社で実施している会社です。空の安全の為、訓練を受けた者がきちんと業務を行っております。皆さま、保安検査が円滑に実施できるようご協力をお願いいたします！この時も、まだカウンターではチェックインがお済みでないお客様をおまちしております！これ以上、お客様を待つのか待たないのかコントローラーが判断します！ここが定時出発できるかの最大の山場です！（乗り遅れたお客様、ごめんなさいm(_ _)m）



<出発：デパーチャー>

最後のお客様を機内にご案内し、客室乗務員とご搭乗人数等の確認後、相互に間違いがないか確認できたら、ドアが閉まり飛行機のエンジンが回り始めます。飛行機が動き始めたら、地上スタッフは一礼後、感謝の気持ちを込めて皆様をお見送りいたします。



それでは皆様、お気をつけて行ってらっしゃいませ！またのご利用をスタッフ一同お待ちしております。

このコーナーでは、今後「運航部」「整備部」「ヘリコプター事業部」の仕事内容の紹介を予定しています。

お客様からの疑問・質問ございましたら是非お知らせ下さいませ！

あたまの体操

なぜなぞだよ！^{こたえ} 答は^{した}下を見てね。

- ① ウナギに くしを ^{いっほん}1本さすと なになになる？
- ② 歯医^{いしし}者さんが かっている どうぶつって なあに？
- ③ ひとりだけだと 乗れない くるまって なあに？
- ④ 生まれた けど まだ 生まれてないものって なあに？
- ⑤ 火がないのに 燃えるものってなあに？



めいろだよ。

^{こたえ} 答えは
客室乗務員に
聞いてね！



C/A訓練生のつぶやき

皆さまはじめまして。2月より客室部に入社いたしました山田里美です。座学訓練もまもなく終わり、いよいよ3月から乗務訓練が始まります。分からないことばかりで、皆さまにはご迷惑をおかけすることたくさんあると思いますが、一生懸命頑張りますのであたたかく見守っていただけるととても嬉しいです。

これから、どうぞよろしくお願い致します。

簡単に自己紹介させていただきます。

出身：兵庫県小野市（関西弁がなかなか抜けません）
 血液型：O型（部屋がすぐに散らかります…）
 星座：てんびん座
 年齢：22歳（3月に大学を卒業です!!）
 好きなスポーツ：なんでも好きです!!特に水泳・バレーボール
 好きな食べ物：いなりずし・オムライス

よろしくお願い
いたします☆



AMX INFORMATION

私ども天草エアライン(株)は、3月23日をもちまして就航11周年を迎えます。

12年目も「安全運航」第一で社員一同邁進してまいります。

今後とも天草エアライン(株)イルカ号をどうぞよろしくお願い致します。

3月23日にご搭乗いただいたお客様には、ささやかなプレゼントをご用意いたしております☆

また、昨年よりイルカ号の前方に添付しておりました「10周年」記念ロゴマークステッカーは1年間の任務を終えて引退します。ロゴマーク作成の際にはたくさんのご応募をいただきありがとうございました。

12年目の今年は、あの熊本県内で人気のご当地キャラクターとコラボするかも?!

ご期待ください☆



COMING
SOON!!



なぜなぞの答え：①ウサギ②しか③かたぐるま④たまご⑤恋愛（キャッ（><@）