



イルカの空中散歩

～ CA の仕事紹介～

第258 🌻 比嘉



皆さま、本日もご搭乗ありがとうございます。暖かい春の季節が終わり、梅雨の季節がやって参りました。今回はリクエストがありました、「CAの仕事」についてご紹介します。天草エアラインのCAは1人で乗務を行っています。すぐく責任感のある仕事ですが、皆さまとお会いできることが毎日の楽しみです😊❤️それではCAの業務内容を詳しくお伝えしていきます♪

CAの業務の流れ

- 【1】 SHOW UP
- 【2】 機内準備・点検
- 【3】 お客さま搭乗・案内
- 【4】 ドアを閉めた後から離陸まで
- 【5】 飛行中
- 【6】 着陸準備
- 【7】 着陸から皆さまをお見送りした後の流れ



【1】 SHOW UP : 会社に出社することです 🚗

天草エアラインの初便は、福岡空港に向かう101便です。便出発の45分前には出社をします。出社後は、機長と副操縦士と天気やお客さまの人数の確認等、その日の運航のことについて、細かく話し合いを行います。このことを「**ブリーフィング**」と言います。基本的に**101-202便(6便)の担当、105-108便(4便)**を担当する2名で1日のフライトを行っています。

【2】 機内準備・点検

飛行機に乗り込んだ後は、機内装備品の点検・確認、ドアの確認など約100項目の確認を、皆さまの安全を守るため毎日欠かさず行っています。今では、約10分程度で準備を行っています😊

【3】 お客さま搭乗・案内

機内準備が完了したら、地上係員に合図を送り、お客さまを機内へご案内します。荷物の収納・携帯電話の使用についてのご案内・シートベルト着用などのお声掛けを行います。皆さまが着席したことを確認した後、地上係員と人数などの確認を行います。機内に乗られているお客さまの数が同じことを確認し、機長に報告を行い、確認後ドアを閉めます。

🚫**ドアを閉めた後は、お化粧室のご使用やお立ち上がりはご遠慮くださいますよう、ご協力をお願いいたします😊**

【4】 ドアを閉めた後から離陸まで

ドアを閉めた後はアナウンスを行い、その日の天候や、機内で皆さまに守っていただきたいことなどをご案内します!

その為、アナウンスをしっかりと聞いていただけると嬉しいです😊次に、緊急時の救命胴衣の着用方法の説明を行います。機内の最終確認(荷物の収納確認・シートベルトの確認)を行い、CAも着席します。準備完了後、離陸のアナウンスを行い、離陸します。



【5】 飛行中

離陸後、飛行状況のアナウンスを行います。離陸した時間や到着予定時刻などのご案内をします。ベルト着用サインのご案内についても飛行状況のアナウンス時に行います。ベルトサインが**消灯した場合**のみ、お化粧室はご使用いただけます🚪伊丹線では、機長・副操縦士が飛行ルート等のアナウンスします😊機内ファイルのルートマップと合わせながら聞いて頂くと更に楽しい時間になること間違いなしです♪また、ベルトサインが消灯した場合のみ機内サービスを行います。今月はみかんジュース🍊天草のお菓子「うに豆」をお配りしています。お休み中、お渡しできなかったお客様さま、ベルトサイン消灯中にお気軽にお声掛け下さい。すぐにお持ちいたします♪ベルトサインが点灯したら、CAも着席します。

【6】 着陸準備

着陸10分前のアナウンスを行います。テーブル・ひじ掛け・窓の日よけ・座席の背もたれを元の位置にお戻し下さい。着陸の降下中に突然揺れることがありますので、大変危険です。シートベルトをしっかりと締めて、席からはお立ちにならないようご協力をお願いいたします😊

【7】 着陸から皆さまをお見送りした後の流れ

この後のことについてのご案内をアナウンスにて行います。飛行機が駐機しましたら、お座席上のベルト着用サインが消えるまでは、お席にお座りのままお待ち下さい🧳また、その後、地上係員に引継ぎを行い、皆さまをターミナルまでご案内をします。皆さまをお見送りした後は、機内清掃やブリーフィングを行い、次の便の準備を行います😊出社してから1便を飛ばすため、CAはこのような業務を行っています。大変なこともありますが、毎日楽しくフライトを行っています😊

天草エアライン 豆知識 🌟

① ベルト着用サインが消えているのになぜシートベルトを閉めなければいけないの?💡

➡ 突然の揺れから、皆さまの安全を守る為です。上空飛行中は、雲の中を飛行したり、風が強く吹いていたり私たちでも予想できない、突然の揺れが起こることがあります。その為、出発前・離陸時・上空飛行中・着陸前など、何度も皆さまにお伝えをしています。

② 座席の移動はしてもいいの??📱

➡ 飛行機のバランス上、問題がなければご移動が可能です。お客さまの人数・重量など計算され、皆さまのお座席は決められています。お隣のお座席が空席だった場合、すぐにご案内が可能です。前後でのご移動をご希望の場合は、バランスに問題がございます為、CAまでお声掛け下さいますようご協力をお願いいたします。

③ 自分の座席上の収納棚に荷物が入らない時はどうしたらいいの?

➡ 空いている場所へご収納していただくか、前のお座席の下に入る場合は、そちらへご収納いただけます。どちらにもご収納頂けない大きなお手荷物は、貨物室にてお預かりさせていただく場合もございます。あらかじめご了承ください。通路にお手荷物が出ている場合・前のお座席の下、奥深くまでご収納されていない場合は、緊急時脱出の妨げとなる為、お声掛けする場合がございます。また、傘や杖などは上の棚へご収納いただきますよう、ご協力をお願いいたします😊

最新の情報や行事のサービスなどを
分かりやすくお届けしています😊💖みぞか号の
写真もたくさん投稿しておりますので、皆さまぜひ
フォローをよろしくお願いいたします♪



INFORMATION

LaLaport FUKUOKA

ららぽーと福岡が、4月25日にオープンしました😊💖なんと九州初上陸で、お買い物・遊び・くつろぎ
皆さまの楽しみが全て見つかるショッピングパークです♪1階から3階はお買い物や美味しいご飯が
食べられるお店がたくさんあり、4階・5階は映画館やスポーツ施設などがたくさんあります😊

ご家族やご友人と行っても楽しむことのできる施設になっています♪



ぜひ、皆さまも行かれてみてはいかがでしょうか🎀

🚌 博多バスターミナルから → 約20分

🚗 福岡空港から → 約40分

(どちらもバスでご移動される場合のお時間となります)

営業時間・交通アクセス・駐車場のご案内など

詳しくは、ららぽーと福岡 HP よりご確認ください。