

有關因天候不佳(不可抗力時)的變更和退費

造成延遲或停航的項目

- 颱風、濃霧和下雪等天候不佳所造成的航班遲延或停航
- 因地震和洪水等不可抗力因素所造成的航班延遲或停航

1. 變更預約航班(與預約航班相同航程)

① 變更日期

無關機票類別，只要同一航程都可以變更日期。

【變更期間限 30 天以內。】

▶ 可以變更預約的票價

機票有效期間更長者，可以使用至機票有效期間截止日。

▶ 無法變更的票價

限可變更預約一次。(變更後航班遲延或停飛時，可再度變更預約。)

② 手續費

變更時，不收取退費手續費以及取消手續費。

2. 轉機搭乘其他航班公司的旅客

旅客請自行辦理因延遲或停飛導致的轉機航班的變更。

AMX 將發行停飛證明文件或延遲證明文件，只要轉機的航空公司航班 (同一航程) 有空位時，即可用原票價變更搭乘下一航班。

※LCC(捷星(Jetstar)、樂桃(Peach)、香草航空(Vanilla Air)等)以及國際線無法變更。敬請見諒。

3. 退費

① 辦理場所

AMX 機場櫃檯

※福岡機場、熊本機場、大阪國際(伊丹)機場，僅限指定時間內受理。

天草航空預約中心

② 退費金額

出發旅行前 . . . 全額退回支付的票價和費用。

出發旅行後 . . . 全額退回未搭乘航程的票價和費用。

要求銀行帳戶退費時，匯款手續費由旅客自行負責。敬請見諒。

購自旅行社套票旅行的旅客，僅限在旅行社辦理退費。

③ 手續費

辦理退費時，不收取退費手續費以及取消手續費。

5. 因天候不佳導致遲延或停飛時的費用負擔

原則上交通費和住宿費由旅客自行負擔，敬請見諒。