

有關因飛機機械故障等(本公司事由)的變更與退費事宜

- 因飛機機械故障和系統障礙等原因所造成的延遲或停飛。
※但因打雷、鳥類撞擊等導致飛機機械整修時，原則上不適用。

1. 變更預約航班(限與預約航班相同航程)

①日期變更

無論票價類別為何，只要線路相同都可以變更日期。

[變更期間限 30 天以內。]

*可變更預約航班的機票

機票有效期間較長者，於有效期限截止日為止前均可使用。

*無法變更預約航班的機票

僅限一次可變更預約航班(變更後的航班如再度延遲或停飛時，可再度變更預約。)

②手續費

辦理變更時，不收取退費或取消等任何手續費。

2. 搭乘其他航空公司轉機的旅客

因延遲或停飛導致須變更轉機航班時，由 AMX 負責執行。

AMX 將發行停飛或延遲證明書，只要轉機航空公司的航班(相同航程)有空位時，將依原訂機票票價變更下一班的航班。

3. 辦理退費

①受理場所

• AMX 機場櫃檯

※請在本公司指定的時間內於福岡機場・熊本機場・大阪國際(伊丹)機場辦理。

• 天草航空網路預約中心

②退費金額

旅行開始前…退回所支付的全額。

旅行開始後…退回尚未搭乘航班的全額。

※購自旅行社的套票旅客，請至購買的旅行社辦理退費。

③手續費

辦理退費時，不收取退費或取消等任何手續費用。

4. 因本公司事由所造成的延遲或停飛

①住宿費

因 AMX 事由所造成的延遲或停飛等，於當天無替代方案導致無法抵達最終目的地，且必須過夜時，由 AMX 支付公司規定金額內的住宿費用。

②交通費

因 AMX 事由造成 30 分鐘以上的延遲或停飛，導致沒有從機場到最終目的地的交通工具時，AMX 支付公司規定金額內的交通費。

③收據

為計算住宿費和交通費用，請務必妥善保管收據。